УДК 378.14:004.89
DOI https://doi.org/10.31392/UDU-nc.series5.2026.109.03

Андріянова Г. І., Скора Н. А.

СУЧАСНІ ПІДХОДИ У ВИКОРИСТАННІ ШІ-ПЛАТФОРМИ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ПЕДАГОГІЧНОЇ ВЗАЄМОДІЇ

У статті розглядається коректний шлях визначення необхідності впровадження сучасних підходів у вивченні іноземних мов на базі використання ШІ – платформи у немовних навчальних закладах. Стає очевидним той факт, що ШІ – платформи дозволяють вирішувати складні завдання, надають ефективні пояснення, перетворюють мовлення на текст, відповідають на особисті питання слухачів.

Стаття аналізує чат-боти та віртуальні інструменти як підходи до забезпечення результативності педагогічної взаємодії. Робота спрямована на інноваційні методи, які пов’язані з концепцією ШІ. Отже вказано, що ці технології не зможуть замінити викладача як живу істоту, але забезпечують багатогранність та різноманітність взаємодії професійного спілкування з керівником.

У статті аналізуються системи ШІ в реальному часі. Програма миттєво коригує складність навчального завдання, дозволяє зосередитися на важливих його аспектах.

Автори статті аналізують трансформаційну тенденцію, пов’язану з глобалізацією використання ШІ. Кардинальні зміни в персоналізації навчання мають суттєві результати в освіті. Такі значні переваги безпосередньо впливають на якість знань слухачів, вмотивованість їх щодо виконання більш складних навчальних завдань та тестів.

ШІ є потужним допоміжним інструментом, але він не зможе замінити викладача. Отже, у даній роботі розглядається різні аспекти вживання ефективних методів ШІ, але ідейність керівника залишається актуальною.

Однією з рекомендацій є посилити індивідуальне навчання в дистанційному форматі і ретельно зосередитися на потенціалі ШІ, але з урахуванням того, що керівник завжди потрібен. Викладача (фахівця в певній галузі) складно обдурити якщо він працює у режимі реального часу та знається на перевагах та недоліках електронних ресурсів.

Отже, готовність майбутніх фахівців до отримання знань в освітній системі цілком залежить від безпечних умов в освітніх установах та від правильного вживання систем ШІ.

Ключові слова: *зворотний зв’язок, сучасні технології, штучний інтелект, Chat GPT, глобальна трансформація, віртуальна реальність, освітні ресурси, професійна діяльність, реальний час.*

В Україні освіту вважають дійсно важливою сферою професійної діяльності. Проте інноваційні технології дають можливість зробити цей процес особливим, вмотивованим, цікавим та результативним для здобувачів освіти та слухачів.

ШІ як потужний інструмент є моделлю помічника в освітньому просторі. Всі педагогічні підходи на базі залучення інноваційних технологій роблять акцент на ролі слухача, його активної участі у процесі навчання, підвищують ефект візуалізації складних завдань та адаптації до навчальних цифрових програм. Тому протягом останніх десятиліть використання ШІ стає більш розвиненим та технологічно автоматизованим. Цей мотиваційний механізм спрощує навчання здобувачам освіти, аналізує інформацію, додає джерела, створює більш приємне середовище для виконання тестових завдань, а також сприяє постійному оновленню знань та поточному впровадженню педагогічної взаємодії (feedback).

Цікаве, креативне та коректне навчання – це те, що допоможе майбутнім фахівцям оволодіти мовою та використовувати її на практиці. Новаторські методи в освіті формують також глобальну трансформацію управління освітнім процесом та ЗВО взагалі.

Дистанційне та змішане (mixed) навчання з впровадженням ШІ робить цей процес інтенсивним та гнучким. Оволодіння іноземною мовою пов’язане не тільки з коректним наданням матеріалу, а ще з правильним вдосконаленням автоматизації та залученності до нього слухачів. Саме адаптація до інноваційних технологій проти консервативних традицій дозволяє організовувати гнучку фахову підготовку майбутніх спеціалістів до мотиваційного навчання у реальному часі.

ШІ – це дуже крутецький інструмент, особливості якого ми можемо прослідкувати у різних сферах життєвої діяльності (бізнес, навчання, медицина, управління воєнною зброєю).

Зважаючи на викладене, можна стверджувати, що ШІ зробить освіту більш доступною та вмотивованою для розуміння та викладання у ЗВО.

Слід зазначити, що визначення змісту сучасних підходів у використанні ШІ – платформи в освітньому просторі постійно перебуває в процесі дослідження та аналізу науковцями закладів вищої освіти (Топузов О., Алєксєєва С., Візнюк І., Буглай Н. та інші) [2]. Так, предметом сучасних досліджень (2024–2025 рр.) виступає розвиток ШІ в Україні, підготовка та навчання здобувачів освіти правильно користуватися цим потужним інструментом, збереження ідейності та дотримання принципів академічної доброчесності [3].

Соціальні мережі повідомляють, що ШІ сканує домашні завдання у китайських школах Шанхаю, Пекіна та інших великих містах, виявляє помилки, аналізує навчальні завдання та автоматично оцінює їх. Нейромережі ще недосконало працюють з творами та іншими творчими завданнями. У цьому випадку викладачі коригують результат.

Освітній процес демонструє активну діяльність щодо впровадження інтерактивних платформ на базі ШІ. Здобувачі освіти (наприклад, у КНР) забезпечили ефективний механізм впровадження цього віртуального помічника, щоб навчання було цікавим та зрозумілим. Отже, дослідження технологій у КНР має практичний та наочний характер [4].

Мета даної роботи – розглянути сучасні підходи у використанні інтерактивних платформ на основі ШІ в освітньому процесі для забезпечення результативності педагогічної взаємодії, а також довести, що миттєвий зворотний зв'язок сприяє покращенню навчання здобувачів освіти та слухачів.

Освітній процес на Україні зазнав дуже сильних змін з початком війни. На сьогоднішній день існує проблема надання якісних знань через постійні повітряні тривоги, атаки на енергоустановки, а також руйнування закладів освіти. На жаль, занепадає психологічний стан слухачів та викладачів. Всі ці фактори сприяють психологічному вигоранню через високе емоційне навантаження в умовах дистанційного навчання.

Також важливим є підкреслення, що система ШІ потребує визначення сильних та слабких сторін суспільства до нових реалій в освітньому середовищі. Для повноцінної реалізації ШІ – платформи у навчанні важливо забезпечити здобувачів освіти та слухачів умовами, які будуть ефективно інтегрувати традиційні підходи в інноваційні, чітко урегульовані з системою оволодіння мовою. Адаптація суспільства до умов реального часу потребує змінити консервативні традиції викладання на електронні ресурси, які швидко та корисно будуть впливати на засвоєння матеріалу особисто гнучким методом.

ШІ – це найефективніший інструмент, який забезпечує викладачів та слухачів новими та мобільними можливостями трансформації навчального процесу. Цей потужний засіб прокладає потенційний напрямок щодо виконання вправ та навчальних завдань курсу.

Актуальності набувають адаптивні системи: DreamBox Learning та Smart Sparrow. Це ключові освітні платформи, які працюють на базі ШІ для персоналізації навчання (Personaizes Learning) у реальному часі.

DreamBox Learning не виконує функції платформи для вивчення іноземних мов. Але цю систему можна впровадити для вдосконалення навичок володіння іспанською та англійською мовами. Вона дозволяє відпрацьовувати лексику через предметне навчання (Content and Language Integrated Learning). DreamBox Reading платформа розвиває головні навички читання англійською. Ця система є фундаментальним помічником у фонетиці (розпізнавання звуків та правильного читання), спеціально підібрані алгоритми тренують навички розуміння прочитаного та збагачення словникового запасу студентів рівня A1 та A2.

Відповідно Smart Sparrow має глибокі відмінності від, наприклад, Duolingo. Ця новаторська платформа дозволяє керівнику курсу розробляти свій адаптивний сценарій заняття з вивчення іноземної мови. Система пропонує слухачам з рівнем B1 та B2 швидше проходити матеріал (наприклад, вживання часів), тоді як слухачі з рівнем A1 та A2 виконують автоматично додаткові вправи з поясненнями на граматичних мікроблоках. Платформа також має низку компонентів (механіки) для інтерактивного навчання.

- **Flashcards (Картки)** та **Matching (Пари)**: для швидкого запам'ятовування слів через візуалізацію та повторення на картках.
- **Fill-in-the-blanks (Заповнення пропусків)**: для правильного вживання граматичних форм часів та відмінків.
- **Hotspots (Гарячі точки)**: для швидкого впізнавання назв предметів через візуалізацію карток або зображень
- **Drag-and-drop (Перетягування)**: це дуже важливо для англійської та німецької мов. Дозволяє правильно розставити слова, щоб вийшло логічне речення.

Функція зворотного зв'язку спостерігає та миттєво відповідає на кожен запит слухача курсу. Це грамотно та педагогічно реалізовано у системі. Платформа аналізує помилки, пропонує специфічну допомогу або додаткове відео для закріплення матеріалу. Крім цього є відеопояснення, графіки інтерактивних зауважень залежно від вашого сприйняття конкретної інформації. Протягом налаштування feedback викладач бачить у реальному часі, на якому моменті чи ступені група має труднощі і може своєчасно допомогти в процесі навчання. Це, на наш погляд, живий діалог викладача та слухачів, це розглядання проблеми та встановлення підказок та пояснень в момент виникнення непорозумінь в траєкторії освітнього простору.

Крім того, найвидатнішим прикладом фундаментальної моделі та багатофункціонального помічника є чат-бот Gemini. За допомогою віртуального репетитора чи ментора слухачі використовують цей інструмент для забезпечення взаємодії з навчальним матеріалом завдань. Варто наголосити, що чат має категорію реального асистента, який працює та виконує разом зі студентом завдання, чим робить процес навчання більш якісним та швидким (принцип мультимодальності). Для студентів які мають Google (а це пошта, диск, календар тощо), AI трансформується у цей простір, перестає бути окремим інструментом чи сервісом, чим суттєво прискорює процес та заощаджує час. Віртуальний помічник надає голосові повідомлення та поради (наприклад, з перекладу іноземного тексту), що знижує рівень навантаження та рутинного виконання поставлених завдань.

Особливої уваги також заслуговує ще один приголомшливий сценарій Gemini – аналіз відеороликів. ШІ розглядає базові етапи, допомагає зрозуміти контекст подій, надає поради та підказки щодо послідовності та логіки процесу, чим покращує результат. Саме такий покроковий робочий алгоритм допоможе розібрати та проаналізувати ролик, зрозуміти основну думку, де важлива послідовність та логіка.

Gemini помітно скорочує витрати часу на швидкий пошук та доступ до робочого матеріалу. Інструмент знаходить необхідне не за назвою, а за правильно сформульованим запитом (по суті, за ідейністю питання).

У сучасному темпі навчання дуже корисно створити покроковий алгоритм навчання (Guided Learning). Цей елемент ділить матеріал за рівнями складності, щоб здобувачі освіти не втратили зацікавленості та отримали мотивацію вирішувати завдання самостійно. Отже, користування ШІ не шкодить навчанню, а, навпаки, воно тримає в пріоритеті привернути увагу слухачів до виконання завдань, спонукає до ініціативи вивчити щось нове та невідоме.

Висновки. Отже, ШІ для вивчення та ефективного використання англійської та інших мов має не аби яку користь. Останнім часом фахівці та викладачі переконуються, що вивчання іноземних мов набуває особливої результативності в онлайн-методиках. Незалежно від рівня знань та можливостей здобувач освіти може повноцінно користуватися мовними платформами та іншими подібними сучасними інструментами.

У контексті теми було зауважено, що процес опанування іноземних мов має свої провідні канали сприйняття матеріалу, в яких живе спілкування інтегровано в різні мобільні застосунки, адаптовані до індивідуальних потреб слухача або студента та освітніх практик.

Важливо зазначити, що впровадження адаптивних та практико-орієнтованих систем формує динамічний, орієнтований за фахом напрям створення кваліфікованого освітнього простору для студента або слухача курсу. Перспектива вдосконалення та вміння викладача коректно довести цю практику до успішного створення дискурсу або діалогу на іноземній мові посідає важливе місце в підготовці майбутнього фахівця в подальшому не втратити вмотивованості та зацікавленості в якісній комунікації іноземними мовами.

Сучасна модель в освіті потребує забезпечення миттєвого зворотного зв’язку, що є дієвим інструментом актуальності сприйняття навчальних завдань та отримання миттєвих зауважень, порад, вказівок та посилань на потрібні джерела за допомогою віртуального викладача або ментора.

Майбутній фахівець має розуміти, що швидкий та цікавий темп навчання потребує здатності професійно оперувати такою технологією. Він повинен вміти правильно і чітко ставити запити, щоб потім отримані завдання відповідали навчальним програмам та вимогам і були виконаними в межах академічної доброчесності.

Специфіка сучасного освітнього простору України – це використання новаторських інноваційних технологій у ЗВО. А якість перспективного напрямку оволодіння іноземними мовами завдяки гнучким та адаптивнивним освітнім платформам, онлайн-курсам (Coursera, Prometheus) дає високо орієнтований потенціал до опанування матеріалу цілеспрямовано, дистанційно та індивідуально у реальному часі.

Використана література:

1. Шевченко А. Стратегія розвитку штучного інтелекту в Україні: монографія. Київ: ІПШІ, 2023. 305 с.
2. Топузов О., Алєксєєва С. Можливості використання штучного інтелекту в освітньому процесі закладів середньої освіти в умовах воєнного стан. Український педагогічний журнал №1. Київ, 2024. 5–11 с.
3. Візнюк І., Буглай Н., Куцак Л., Поліщук А., Киливник В. Використання штучного інтелекту в освіті. Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання у підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми : збірник наукових праць. Вип. 59. Вінниця, 2021. 14–22 с.
4. Осадчий В. Сучасні тенденції цифровізації управлінських процесів у вищій освіті аналітика даних, хмарні технології, штучний інтелект. Освітологічний дискурс, No 1(44). Київ, 2024. 8–27 с.
5. Мельниченко С. Дослідження сучасного стану, проблем та перспектив впровадження цілей сталого розвитку в освітній процес в Україні. Ціннісно-орієнтований підхід в освіті і виклики євроінтеграції : матеріали ІІІ Всеукраїнської науково-методичної конференції, Сумський державний університет, Суми, 2022. 143–146 с.
6. Фридрик, І. Методика викладання англійської мови в умовах дистанційного навчання. Академічні візії, (16), ЗВО «Львівський університет бізнесу та права, Львів, 2023. 1–8 с.
7. Харламенко В. Упровадження інтерактивних методів навчання при вивченні іноземної мови у вищому начальному закладі. Наукові записки. Серія: Педагогічні науки. Вип. 132, Кропивницький, 2015. 231–234 с.
8. Сайт дистанційного навчання Національного аерокосмічного університету «ХАІ». URL: https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=276 (дата звернення 18.01.2020)
9. Перекрест Ю. Як штучний інтелект може допомогти освіті. URL: https://osvitoria.media/

References:

1. Shevchenko A. (2023) Stratehiia rozvytku shtuchnoho intelektu v Ukraini [Strategy for artificial development in Ukraine]. monohrafiia. Kyiv: IPShI 305 s. [in Ukrainian].
2. Topuzov O., Alieksieieva S. (2024) Mozhlyvosti vykorystannia shtuchnoho intelektu v osvitnomu protsesi zakladiv serednoi osvity v umovakh voiennoho stanu [Possibilities of using artificial intelligence in the educational process of secondary education institutions under martial state]. Kyiv: Ukrainskyi pedahohichnyi zhurnal №1. 5–11 s. [in Ukrainian].
3. Vizniuk I., Buhlai N., Kutsak L., Polishchuk A., Kylyvnyk V. (2021) Vykorystannia shtuchnoho intelektu v osviti [Using artificial intelligence in education]. Vinnytsia Vyp. 59 14–22 s. [in Ukrainian]
4. Osadchyi V. (2024) Suchasni tendentsii tsyfrovizatsii upravlinskykh protsesiv u vyshchii osviti analityka danykh, khmarni tekhnolohii, shtuchnyi intelekt [Contemporary trends of digitalisation of management processes in higher education: data analytics,-cloud technologies and artificial intelligence]. Kyiv: Osvitolohichnyi dyskurs No 1(44) 8–27 s. [in Ukrainian]
5. Melnychenko S. (2022) Doslidzhennia suchasnoho stanu, problem ta perspektyv vprovadzhennia tsilei staloho rozvytku v osvitnii protses v Ukraini [Research on the current state, problems and prospects of implementing sustainable development goals in the educational process in Ukraine]. Sumy: Sumskyi derzhavnyi universytet 143–146 s. [in Ukrainian]

6. Frydryk, I. (2023). Metodyka vykladannia anhliiskoi movy v umovakh dystantsiinoho navchannia [Methodology of teaching English in distance learning]. Lviv: Akademichni vizii (16) ZVO „Lvivskyi universytet biznesu ta prava" 1–8 s. [in Ukrainian]
7. Kharlamenko V. (2015) Uprovadzhennia interaktyvnykh metodiv navchannia pry vyvchenni inozemnoi movy u vyshchomu nachalnomu zakladi [Introduction of interactive teaching methods in foreign language learning in higher education]. Kropyvnytskyi: Naukovi zapysky Seriia: Pedahohichni nauky Vyp. 132. 231–234 s. [in Ukrainian]

H. Andriianova, N. Skora. Modern approaches to the use of AI platforms in education for effective pedagogical interaction

The article examines the correct way to determine the need to implement modern approaches to foreign language learning through the use of AI platforms in non-language educational institutions. Obviously, AI platforms allow users to solve complex tasks, providing effective explanations, converting speech into text and answering students' personal questions.

The article analyzes chatbots and virtual tools as approaches to enhancing the effectiveness of pedagogical interaction. The paper proposes several innovative methods related to the concept of AI. Thus, it is indicated that these technologies will not be able to replace the teacher as a human being but they determine the multifunctional and diverse forms of interaction that ensure communication with the mentor.

The paper highlights the use of AI systems in real time. The program instantly adjusts the complexity of the educational task allowing learners to focus on its most key aspects.

The authors analyze the transformational trend associated with the global expansion of AI usage. Radical changes in the personalization of learning have significant results in education. These advantages directly influence the quality of students' knowledge, as well as their motivation to do more complex educational tasks and tests. Although AI is a powerful auxiliary tool, it cannot replace the teacher. Therefore, this study explores various aspects of the effective use AI methods, while emphasizing the relevance of the mentor's role.

One of the key recommendations is to strengthen individualized learning in a distance-learning format while carefully integrating the AI technologies, yet recognizing the essential role of the teacher. It is very difficult to mislead a mentor (an expert in a specific field) who works in real time and knows the advantages and limitations of electronic resources. Therefore, the readiness of future specialists to acquire knowledge in the educational system depends on the provision of safe conditions in educational institutions and on the appropriate use of AI systems.

Key words: *feedback, modern technologies, artificial intelligence, ChatGPT, global transformation, virtual reality, educational resources, professional activity, real-time.*

Дата першого надходження статті до видання: 16.02.2026
Дата прийняття статті до друку після рецензування: 27.03.2026
Дата публікації (оприлюднення) статті: 22.05.2026



Стаття поширюється на умовах ліцензії відкритого доступу CC BY 4.0